



Caritas
im Rhein-Kreis Neuss

Häufig gestellte Fragen ...

in der Erziehungs- und Familienberatungsstelle

Bin ich bei der Beratungsstelle richtig?

Rufen Sie/Ruf du einfach an! Wir besprechen gemeinsam, ob wir die richtigen Ansprechpartner sind oder verweisen an eine passendere Stelle. Falls wir nicht dran gehen, besteht die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen und wir rufen schnellstmöglich zurück.

Kann ich auch anonym beraten werden?

Ja. Eine anonyme Beratung ist natürlich möglich. Entweder per Telefon oder in einem Gespräch, in dem keine persönlichen Daten erhoben werden. Es gibt auch eine anonyme Onlineberatung.

Dürfen Kinder und Jugendliche auch alleine kommen?

Ja. Die Anliegen von Kindern und Jugendlichen sind uns sehr wichtig und jeder Mensch hat ein Recht auf Beratung. Menschen bis zum Alter von 27 Jahren oder deren Eltern können unsere Beratung in Anspruch nehmen.

Wer erfährt von der Beratung?

Alle unsere Gespräche unterliegen der Schweigepflicht. Wir nehmen Kontakt zu anderen Personen oder Einrichtungen nur mit Ihrem/deinem Einverständnis auf. Manchmal ist eine Zusammenarbeit mit anderen Stellen sinnvoll und wichtig für Sie/dich, das überlegen und entscheiden wir gemeinsam.

Wie kann ich mich anmelden?

Unser Sekretariat ist unter der Rufnummer 02133 43022 Mo.-Do. 9-15 Uhr und Fr. 9-12 Uhr erreichbar. Wir schauen dann gemeinsam nach einem passenden Termin. Außerdem sind wir auch über E-Mail efb.dormagen@caritas-neuss.de erreichbar.

Wie lange muss ich auf einen Termin warten?

Wir bemühen uns, schnellstmöglich einen passenden Termin zu finden. In der Regel liegt dieser Termin innerhalb der nächsten 3 bis 4 Wochen. Bei akuten Krisen vereinbaren wir innerhalb weniger Tage einen Termin. In besonders gefragten Zeiten oder rund um Ferienzeiten kann es in Einzelfällen auch zu längeren Wartezeiten kommen.