

## Presseinformation



Sie stellten das Netterzentrum vor und erläuterten die dahinter stehende Idee (von rechts): die Caritas-Vorstände Hermann Josef Thiel (Vorstandsvorsitzender) und Benjamin Lampa, Kreisdirektor Dirk Brügge, Moderatorin Barbara Dannhäuser, Pastor Heribert Lennartz, Andreas Zimmermann (LVR), Jürgen Thomas (MAGS NRW), Dormagens Bürgermeister Erik Lierenfeld.  
©Fotos: Caritas · Axel Küppers

## Das Netterzentrum hat seine Arbeit aufgenommen **Neue Einrichtung für Dormagen bietet niederschwellig Hilfe und Beratung**

**Dormagen** – “Hier kannst du einfach mal hinkommen.” Kreisdirektor Dirk Brügge hat es bei der Vorstellung des Netterzentrums salopp auf den Punkt gebracht: Das neue Caritas-Angebot an der Nettergasse 37a in Dormagen bietet niederschwellig Beratung und Hilfe an für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten.

In der Talk-Runde, moderiert von der Sozialarbeiterin Barbara Dannhäuser, hatte Hermann Josef Thiel in der Begrüßung der rund 50 geladenen Gäste genau auf dieses Merkmal hingewiesen: “Das Besondere an unserer Fachberatung ist die angegliederte Kontaktstelle. Hier finden die Betroffenen einen Ort der Ruhe vor dem stressigen und oft bedrückenden Alltag”, so der Vorstandsvorsitzende der Caritas im Rhein-Kreis Neuss.

Dass es insbesondere um Menschen geht, die nachts kein Dach über dem Kopf haben oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind, machte der Dormagener Bürgermeister Erik Lierenfeld deutlich. Zwar habe die Stadt seit der Gründung einer Baugesellschaft vor knapp vier Jahren rund 200 Wohnungen geschaffen. Dennoch räumte der Bürgermeister selbstkritisch Versäumnisse ein, was die Bereitstellung bezahlbarer Mietwohnungen betrifft. Um die im Regen stehende Klientel abzuholen und die soziale Schieflage abzufedern, sei die neue Caritas-Einrichtung in der Stadt ein Segen.

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V.  
Montanusstraße 40  
41515 Grevenbroich

**Vorstand:**  
Hermann Josef Thiel (Vors.)  
Benjamin Lampa

**Ihr Ansprechpartner:**  
Axel Küppers · Pressereferent  
Telefon 02181 238-333  
presse@caritas-neuss.de  
www.caritas-neuss.de

**NOT SEHEN UND HANDELN.  
IN BEZIEHUNG DEN NÄCHSTEN GUTEN  
SCHRITT GEHEN.**

**Caritas steht für tätige Nächstenliebe.**  
Als Teil des größten Wohlfahrtsverbandes in Deutschland orientiert der Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. sein christliches Handeln an den Werten Solidarität und soziale Gerechtigkeit im Dienste der Menschen in der Region.

**Unsere Dienstleistungen**  
erbringen wir im Wesentlichen in zwei Tochter-Gesellschaften - die CaritasSeniordienste sowie die CaritasSozialdienste.

**Die CaritasSeniordienste**  
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist an zehn Standorten Träger von stationären Einrichtungen, Pflegestationen, Tagespflegen, Mahlzeitendiensten sowie des Caritas-Hausnotrufs. Insgesamt werden mehr als 2000 pflegebedürftige Menschen versorgt.

**Die CaritasSozialdienste**  
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist Träger von Einrichtungen der Arbeits- und Beschäftigungsförderung, der Suchtkrankenhilfe, einer Schuldnerberatung und von Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe. Ferner des Fachdienstes für Integration und Migration, der Erziehungs- und Familienberatung, der Schwangerschaftsberatungsstelle "esperanza" sowie des Fachbereichs Familie und Jugend.

**Sichere Arbeitsplätze**  
bietet die Caritas im Rhein-Kreis Neuss mehr als 1100 Mitarbeitenden.

**Die Caritas-Stiftung**  
Rhein-Kreis Neuss unterstützt die Arbeit der Caritas in der Region.

## Presseinformation



*Moderatorin Barbara Dannhäuser begrüßt Vertreter aus Politik und Verwaltung, Caritas und Kirche zur Vorstellung des Netterzentrums im lichtdurchfluteten Raum der Kontaktstelle.*

Warum auch eine mittelgroße Stadt wie Dormagen mit rund 65.000 Einwohnern zunehmend Probleme mit dem Thema Wohnungslosigkeit bekommen hat, erläuterte Pastor Heribert Lennartz von der Pfarrgemeinde St. Michael Dormagen, die Haus und Grund für das Netterzentrum bereitgestellt hat. So sei Dormagen zunehmend als attraktive Wohnstadt zwischen Metropolen wie Düsseldorf und Köln in den Fokus von Immobilien-treibenden geraten, was die Mietpreise in schwindelerregende Höhen getrieben hat.

Pastor Lennartz berichtete von immer mehr Bedürftigen, die bei ihm anklopfen. Sowohl der Gottesmann als auch Hermann Josef Thiel betonten die gute Zusammenarbeit Kirche/Caritas mit gleicher christlicher Ausrichtung: Nächstenliebe, Barmherzigkeit und Fürsorge für die Schwächeren. Thiel: "Wir sind Lotse, nehmen die Menschen an die Hand und wollen helfen."

Die Vertreter von Ministerium und Behörde machten bei der Eröffnungsfeier aus ihrer Begeisterung für die soziale Idee hinter dem Netterzentrum keinen Hehl. "Hier werden die Ansätze aus unseren Kümmerer-Projekten für die Wohnungsnotfallhilfe vorbildlich umgesetzt", sagte Jürgen Thomas, der sich im NRW-Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS) die Bekämpfung von Obdach- und Wohnungslosigkeit auf die Fahnen geschrieben hat. Bei der neuen Caritas-Fachstelle sei der Hebel in puncto Armutsbekämpfung und Sozialplanung goldrichtig angesetzt, brachte es Dr. Frank Nitzsche, Abteilungsleiter in der Landesgesellschaft G.I.B. NRW, auf den Punkt. Andreas Zimmermann vom Kostenträger Landschaftsverband Rheinland stellte heraus, wie sinnvoll das ins Netterzentrum investierte Geld der öffentlichen Hand angelegt und wie nachhaltig die Angebote in dieser neuen Einrichtung sind.

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V.  
Montanusstraße 40  
41515 Grevenbroich

Vorstand:  
Hermann Josef Thiel (Vors.)  
Benjamin Lampa

Ihr Ansprechpartner:  
Axel Küppers · Pressereferent  
Telefon 02181 238-333  
presse@caritas-neuss.de  
www.caritas-neuss.de

**NOT SEHEN UND HANDELN.  
IN BEZIEHUNG DEN NÄCHSTEN GUTEN  
SCHRITT GEHEN.**

### **Caritas steht für tätige Nächstenliebe.**

Als Teil des größten Wohlfahrtsverbandes in Deutschland orientiert der Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. sein christliches Handeln an den Werten Solidarität und soziale Gerechtigkeit im Dienste der Menschen in der Region.

### **Unsere Dienstleistungen**

erbringen wir im Wesentlichen in zwei Tochter-Gesellschaften - die CaritasSeniordienste sowie die CaritasSozialdienste.

### **Die CaritasSeniordienste**

Rhein-Kreis Neuss GmbH ist an zehn Standorten Träger von stationären Einrichtungen, Pflegestationen, Tagespflegen, Mahlzeitendiensten sowie des Caritas-Hausnotrufs. Insgesamt werden mehr als 2000 pflegebedürftige Menschen versorgt.

### **Die CaritasSozialdienste**

Rhein-Kreis Neuss GmbH ist Träger von Einrichtungen der Arbeits- und Beschäftigungsförderung, der Suchtkrankenhilfe, einer Schuldnerberatung und von Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe. Ferner des Fachdienstes für Integration und Migration, der Erziehungs- und Familienberatung, der Schwangerschaftsberatungsstelle "esperanza" sowie des Fachbereichs Familie und Jugend.

### **Sichere Arbeitsplätze**

bietet die Caritas im Rhein-Kreis Neuss mehr als 1100 Mitarbeitenden.

### **Die Caritas-Stiftung**

Rhein-Kreis Neuss unterstützt die Arbeit der Caritas in der Region.

## Presseinformation

Dass es sich mit dem Netterzentrum nicht um ein bloßes Konstrukt aus der Sozialverwaltung handelt, vielmehr die Einrichtung praxisnah Menschen aus Fleisch und Blut zugute kommt, arbeitete Rebecca Heinze, Mitarbeiterin des Ambulant Betreuten Wohnens (ABW), in ihrem Interview mit einem ehemaligen Wohnungslosen heraus. Das Schicksal des Klienten, der nach fünf Jahren auf der Straße dank der Caritas-Unterstützung wieder Fuß gefasst und seine Probleme in den Griff bekommen hat, gab allen Gästen ein gutes Gefühl für die neue Einrichtung mit auf den Nachhauseweg. Dazu passte am Ende bei Käsebrötchen und Bionade ein Bob-Dylan-Song der Caritas-Band FaKt mit Oliver Joeres (Gitarre, Mundharmonika, Gesang) und Marius Brings (Gitarre, Gesang): *Knockin' On Heaven's Door*.



*Knockin' On Heaven's Door: Oliver Joeres (r.) und Marius Brings sind Teil der Caritas-Band FaKt, die im Rahmen der Gefährdeten- und Wohnungslosenhilfe in Grevenbroich entstanden ist.*

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V.  
Montanusstraße 40  
41515 Grevenbroich

Vorstand:  
Hermann Josef Thiel (Vors.)  
Benjamin Lampa

Ihr Ansprechpartner:  
Axel Küppers · Pressereferent  
Telefon 02181 238-333  
presse@caritas-neuss.de  
www.caritas-neuss.de

**NOT SEHEN UND HANDELN.  
IN BEZIEHUNG DEN NÄCHSTEN GUTEN  
SCHRITT GEHEN.**

**Caritas steht für tätige Nächstenliebe.**  
Als Teil des größten Wohlfahrtsverbandes in Deutschland orientiert der Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. sein christliches Handeln an den Werten Solidarität und soziale Gerechtigkeit im Dienste der Menschen in der Region.

**Unsere Dienstleistungen**  
erbringen wir im Wesentlichen in zwei Tochter-Gesellschaften - die CaritasSeniordienste sowie die CaritasSozialdienste.

**Die CaritasSeniordienste**  
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist an zehn Standorten Träger von stationären Einrichtungen, Pflegestationen, Tagespflegen, Mahlzeitendiensten sowie des Caritas-Hausnotrufs. Insgesamt werden mehr als 2000 pflegebedürftige Menschen versorgt.

**Die CaritasSozialdienste**  
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist Träger von Einrichtungen der Arbeits- und Beschäftigungsförderung, der Suchtkrankenhilfe, einer Schuldnerberatung und von Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe. Ferner des Fachdienstes für Integration und Migration, der Erziehungs- und Familienberatung, der Schwangerschaftsberatungsstelle "esperanza" sowie des Fachbereichs Familie und Jugend.

**Sichere Arbeitsplätze**  
bietet die Caritas im Rhein-Kreis Neuss mehr als 1100 Mitarbeitenden.

**Die Caritas-Stiftung**  
Rhein-Kreis Neuss unterstützt die Arbeit der Caritas in der Region.

## Presseinformation

### Das Netterzentrum



Mit dem Netterzentrum in Dormagen hat die Caritas ihr Angebot im Rhein-Kreis Neuss erweitert. Die Fachberatungs- und Kontaktstelle für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten ist zum September 2025 in der Dormagener Innenstadt, Nettergasse 37a, eröffnet worden. Das Angebot richtet sich an Menschen, die aufgrund ihrer Lebensumstände wohnungslos oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind. Zu den Schwierigkeiten zählen Themen wie Schulden, Suchtprobleme, körperliche Krankheiten, Handicaps und psychische Beeinträchtigungen. Kostenträger ist der Landschaftsverband Rheinland (LVR), weitere Geldgeber sind der Rhein-Kreis Neuss sowie die Stadt Dormagen.



*Elisabeth Nipkow leitet das Netterzentrum, Caritas-Vorstand Hermann Josef Thiel wünscht viel Erfolg.*

Personell ist das Büro mit 2,5 Stellen Sozialarbeit inklusive einer halben FSJ-Stelle aufgestellt. Die Leitung liegt in den Händen von Elisabeth Nipkow von der Wohnungsnothilfe Dormagen. Geöffnet ist das Netterzentrum werktags 10 - 14 Uhr, donnerstags 10 - 17 Uhr. Termine sind auch nach Abstimmung möglich. Erreichbar unter Tel. 02133 222117-11 oder per E-Mail [elisabeth.nipkow@caritas-neuss.de](mailto:elisabeth.nipkow@caritas-neuss.de).

Räumlich stehen im Erdgeschoss ca. 219 m<sup>2</sup> zur Verfügung. Dazu gehören neben einem großzügig zugeschnittenen Raum der Kontaktstelle mit gut 100 m<sup>2</sup> drei Büros für die Fachberatung mit 15 bis 20 m<sup>2</sup>. Hinzu kommen Personalküche und Besucher-WC. An den beiden Eingängen zu Kontaktstelle und Fachberatung befindet sich eine 38 m<sup>2</sup> große Terrasse.

Das für Dormagen einmalige Angebot ist aus der Idee einer kreisweiten Arbeitsgruppe entstanden. Diese Arbeitsgruppe, zu der auch kommunale Vertreter\_innen gehören, hat den Bedarf bzw. die Handlungsnotwendigkeit für Dormagen identifiziert. In der Folge ist die Caritas beauftragt worden, ein Angebot einzurichten.

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V.  
Montanusstraße 40  
41515 Grevenbroich

Vorstand:  
Hermann Josef Thiel (Vors.)  
Benjamin Lampa

Ihr Ansprechpartner:  
Axel Küppers · Pressereferent  
Telefon 02181 238-333  
[presse@caritas-neuss.de](mailto:presse@caritas-neuss.de)  
[www.caritas-neuss.de](http://www.caritas-neuss.de)

**NOT SEHEN UND HANDELN.  
IN BEZIEHUNG DEN NÄCHSTEN GUTEN  
SCHRITT GEHEN.**

**Caritas steht für tätige Nächstenliebe.**  
Als Teil des größten Wohlfahrtsverbandes in Deutschland orientiert der Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. sein christliches Handeln an den Werten Solidarität und soziale Gerechtigkeit im Dienste der Menschen in der Region.

**Unsere Dienstleistungen**  
erbringen wir im Wesentlichen in zwei Tochter-Gesellschaften - die CaritasSeniordienste sowie die CaritasSozialdienste.

**Die CaritasSeniordienste**  
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist an zehn Standorten Träger von stationären Einrichtungen, Pflegestationen, Tagespflegen, Mahlzeitendiensten sowie des Caritas-Hausnotrufs. Insgesamt werden mehr als 2000 pflegebedürftige Menschen versorgt.

**Die CaritasSozialdienste**  
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist Träger von Einrichtungen der Arbeits- und Beschäftigungsförderung, der Suchtkrankenhilfe, einer Schuldnerberatung und von Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe. Ferner des Fachdienstes für Integration und Migration, der Erziehungs- und Familienberatung, der Schwangerschaftsberatungsstelle "esperanza" sowie des Fachbereichs Familie und Jugend.

**Sichere Arbeitsplätze**  
bietet die Caritas im Rhein-Kreis Neuss mehr als 1100 Mitarbeitenden.

**Die Caritas-Stiftung**  
Rhein-Kreis Neuss unterstützt die Arbeit der Caritas in der Region.