

Presseinformation

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V.
Montanusstraße 40
41515 Grevenbroich

Vorstand:
Hermann Josef Thiel (Vors.)
Benjamin Lampa

Ihr Ansprechpartner:
Axel Küppers · Pressereferent
Telefon 02181 238-333
presse@caritas-neuss.de
www.caritas-neuss.de



Das Team des Info- und Beratungsbüros stößt an auf ein gutes Gelingen (von links): Leiter Christian Pietzsch, Rebekka Stein, Birgid Geyr, Thomas Schnitzler, Jessica Kißmer, Jutta Mintel. Fotos ©: Axel Küppers

Kreisdechant Pfarrer Hans Günther Korr (Mitte) als Vorsitzender des Caritasrates sowie die Vorstände Hermann Josef Thiel (rechts) und Benjamin Lampa gratulieren zur Neueröffnung.

**NOT SEHEN UND HANDELN.
IN BEZIEHUNG DEN NÄCHSTEN GUTEN
SCHRITT GEHEN.**

Caritas steht für tätige Nächstenliebe.

Als Teil des größten Wohlfahrtsverbandes in Deutschland orientiert der Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. sein christliches Handeln an den Werten Solidarität und soziale Gerechtigkeit im Dienste der Menschen in der Region.

Unsere Dienstleistungen

erbringen wir im Wesentlichen in zwei Tochter-Gesellschaften - die CaritasSeniordienste sowie die CaritasSozialdienste.

Die CaritasSeniordienste

Rhein-Kreis Neuss GmbH ist an zehn Standorten Träger von stationären Einrichtungen, Pflegestationen, Tagespflegen, Mahlzeitendiensten sowie des Caritas-Hausnotrufs. Insgesamt werden mehr als 2000 pflegebedürftige Menschen versorgt.

Die CaritasSozialdienste

Rhein-Kreis Neuss GmbH ist Träger von Einrichtungen der Arbeits- und Beschäftigungsförderung, der Suchtkrankenhilfe, einer Schuldnerberatung und von Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe. Ferner des Fachdienstes für Integration und Migration, der Erziehungs- und Familienberatung, der Schwangerschaftsberatungsstelle "esperanza" sowie des Fachbereichs Familie und Jugend.

Sichere Arbeitsplätze

bietet die Caritas im Rhein-Kreis Neuss mehr als 1100 Mitarbeitenden.

Die Caritas-Stiftung

Rhein-Kreis Neuss unterstützt die Arbeit der Caritas in der Region.

Info- und Beratungsbüro in der Neusser City

Niederschwellig helfen

Neuss, 01. Juni 2026 – „Wir haben hier einen Leuchtturm aufgebaut in der Hafencity Neuss.“ Mit diesen Worten hat Hermann Josef Thiel das Info- und Beratungsbüro der Caritas Rhein-Kreis Neuss in der Neusser City eröffnet. Der Vorstandsvorsitzende begrüßt an diesem sonnigen Montagvormittag rund 25 Vertreter von Caritas-Mitarbeitenden, Stadt Neuss, befreundeten Wohlfahrtsverbänden sowie Nachbarn an der Neustraße 10a. Dort ist auf rund 100 Quadratmetern in der Fußgängerzone in den Räumen der ehemaligen Patisserie Mayser ein Kontaktpunkt entstanden, der Bürgerinnen und Bürgern einen unkomplizierten Zugang zu wichtigen sozialen Unterstützungs- und Beratungsangeboten ermöglicht. Offen ist montags bis freitags von 9 bis 13 Uhr sowie nach Vereinbarung: Tel. 02131 889134

„In unserem Beratungsbüro sind vor allem die Dienste Hausnotruf, Haushaltsservice und Mahlzeitenservice gebündelt“, berichtet Christian Pietzsch, der die Anlaufstelle als Leiter der Alltagsunterstützenden Dienste bei der Caritas organisiert hat. Anspruch der Caritas ist, so Christian Pietzsch, die Menschen niederschwellig zu empfangen und Auge in Auge Lösungen anzubieten, insbesondere im Alter das Leben lebenswerter zu gestalten. „Wir sind gespannt, wie das Angebot wahrgenommen wird“, betont Hermann Josef Thiel mit Blick auf diese Premiere der Caritas im Rhein-Kreis Neuss. „Nicht auszuschließen, dass das gute Modell bei entsprechendem Erfolg auch anderweitig Fuß fasst.“ Kreisdechant Pfarrer Hans Günther Korr, Vorsitzender Caritasrat, betont im Anschluss an die Einsegnung der Räumlichkeiten den sozialen Charme in christlicher Fürsorge, den dieser Kontaktpunkt nun schafft.

„Der Service Hausnotruf bietet insbesondere älteren oder gesundheitlich eingeschränkten Menschen Sicherheit im eigenen Zuhause“, erläutert Birgid Geyr, die mit Rebekka Stein und Thomas Schnitzler von der Rheydter Straße 174 in die Neusser

Presseinformation

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V.
Montanusstraße 40
41515 Grevenbroich

Vorstand:
Hermann Josef Thiel (Vors.)
Benjamin Lampa

Ihr Ansprechpartner:
Axel Küppers · Pressereferent
Telefon 02181 238-333
presse@caritas-neuss.de
www.caritas-neuss.de



Auf der Neustraße ist mit dem Caritas-Beratungsbüro ein interessanter und einladender weiterer Hotspot entstanden.

Innenstadt umgezogen ist. Zum Mahlzeitservice berät Jutta Mintel im Caritas-Büro. „Über das Angebot werden täglich frisch zubereitete oder tiefgekühlte Mahlzeiten nach Hause geliefert, was die Selbstständigkeit im Alltag unterstützt“, so Jutta Mintel, die diesen Dienst seit 24 Jahren koordiniert. Ganz neu eingerichtet ist der Haushaltsservice. „Diese alltagsunterstützenden Dienste umfassen unter anderem Hilfen bei der Haushaltsführung, bei Begleitung zu Arztterminen oder Veranstaltungen sowie Unterstützung bei Einkäufen“, sagt Jessica Kißmer.

Das Büro soll noch weitaus mehr können. „Hier wird ein Ort geschaffen, an dem regelmäßig Informationsveranstaltungen rund um die ambulante, teilstationäre und stationäre Pflege stattfindet“, sagt Benedict Meier, Abteilungsleiter „Senioren und Pflege“. „Auch Themen wie Vorsorge durch Knüpfung sozialer Kontakte, Beratung zur barrierefreien Gestaltung der Wohnung und Unterstützung bei der Beantragung von Leistungen - zum Beispiel der Pflegeversicherung - werden künftig eine Rolle spielen“, so Bettina Kasche vom Fachbereich Senioren. „Aber auch spontan reinkommen und sich unverbindlich beraten lassen ist möglich“, sagt Christian Pietzsch. Hermann Josef Thiel: „Trotz Chatbots, Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz ist es Auftrag der Caritas, die Menschen unmittelbar abzuholen, nachzufassen und ein offenes Ohr zu haben für deren Sorgen, Nöte, Ängste und Unsicherheiten.“

Ein Baustein zur sozialen Infrastruktur

Das neue Beratungszentrum in der Neusser Innenstadt knüpft an das breite Netzwerk sozialer Dienste an, das die Caritas im Rhein-Kreis Neuss seit vielen Jahren anbietet – von Senioren- und Pflegediensten über Kinder-, Jugend- und Familienhilfen bis hin zu Integrations-, Beschäftigungs-, Suchthilfe- und sonstigen Beratungsangeboten. Mit dem Info- und Beratungszentrum schafft die Caritas einen modernen, gut erreichbaren und bürgernahen Ort, der das soziale Unterstützungsangebot in der Stadt Neuss stärkt. Die Kombination aus Service, Beratung, Information und Begegnung macht das Lokal zu einem Baustein der sozialen Infrastruktur. An der Neustraße 10a ist ein Ort entstanden, an dem Menschen Vertrauen aufbauen, Orientierung finden und Hilfen erhalten – ganz im Sinne des Caritas-Leitbildes der christlichen Nächstenliebe und der unantastbaren Würde aller hilfsbedürftigen Menschen.



**NOT SEHEN UND HANDELN.
IN BEZIEHUNG DEN NÄCHSTEN GUTEN
SCHRITT GEHEN.**

Caritas steht für tätige Nächstenliebe.
Als Teil des größten Wohlfahrtsverbandes in Deutschland orientiert der Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. sein christliches Handeln an den Werten Solidarität und soziale Gerechtigkeit im Dienste der Menschen in der Region.

Unsere Dienstleistungen
erbringen wir im Wesentlichen in zwei Tochter-Gesellschaften - die CaritasSeniordienste sowie die CaritasSozialdienste.

Die CaritasSeniordienste
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist an zehn Standorten Träger von stationären Einrichtungen, Pflegestationen, Tagespflegen, Mahlzeitendiensten sowie des Caritas-Hausnotrufs. Insgesamt werden mehr als 2000 pflegebedürftige Menschen versorgt.

Die CaritasSozialdienste
Rhein-Kreis Neuss GmbH ist Träger von Einrichtungen der Arbeits- und Beschäftigungsförderung, der Suchtkrankenhilfe, einer Schuldnerberatung und von Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe. Ferner des Fachdienstes für Integration und Migration, der Erziehungs- und Familienberatung, der Schwangerschaftsberatungsstelle "esperanza" sowie des Fachbereichs Familie und Jugend.

Sichere Arbeitsplätze
bietet die Caritas im Rhein-Kreis Neuss mehr als 1100 Mitarbeitenden.

Die Caritas-Stiftung
Rhein-Kreis Neuss unterstützt die Arbeit der Caritas in der Region.